

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 7年 3月 18日

アンケート期間:令和 7年 2月 1日～令和 7年 2月 17日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数)33

回収数22

割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		1		・面積的には満たしていますが、子供たちも成長し手狭に感じることもあるかもしれません。十分に運動できるように公共施設も利用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		2		・送迎の込み合う時間によっては残っている職員が少ないこともあるかもしれません。検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	2	3		・2階への手すりのみになります。何かお困りごとがありましたらお知らせください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			3	・※ i がいないため。	・※ i の内容が印刷されておらず申し訳ございません。印刷時の確認作業を再度行い再発防止に努めて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	3		1	・活動計画・内容が月間で出ると助かる。 ・※ ii がいないため。	・月間の予定はおおまかに出しておりますが、天候などにより予定が直前に変更となる場合もございますので決まり次第メールなどで連絡させていただきます。 ・※ ii の内容が印刷されておらず申し訳ございません。印刷時の確認作業を再度行い再発防止に努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	7		公園や地域の行事に参加した際、一緒に遊ぶことがあります。なにか良いイベントなどがありましたら、検討していきます。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3			・家庭での接し方などアドバイスいただけると助かります。	・お気軽にご相談いただけますと幸いです。ちょっととした時に話せる関係づくりに努めさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3				・個別で対応させていただいております。なにかお困りごとがございましたら、お知らせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	1		・前回参加出来なかったので次回は参加したい。	・定期的に保護者交流会を行っております。事前の周知をなるべく早く行いたいと思います。ご都合がつかれる時は是非ご参加ください。お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		4		・できるだけ迅速に対応させていただいてまいります。また周知事項につきましては靴箱上の壁に掲示しています。宜しくお願いします。

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1		・配慮をさせていただいておりますが、不足する点がありましたらおしらせください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3			・当日の活動内容をメールでいただいているが、宛先間違いがあった。個人への報告作業はなくてもよいのかなと…	・誤送信につきましては再発防止に努めさせていただきます。活動内容の報告につきましては、その場の様子が伝わるよう文章を書かせていただきますので引き続きよろしくお願い致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			・メールの誤送信は気になる。	・メールを誤受信された保護者様には、ご迷惑をお掛けしましたことを謹んでお詫び申し上げます。今後このような事故が発生することのないよう再発防止に努めて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3				・マニュアル等につきましては多量にございますので、必要に応じて気になる点はお申し付けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		3	・SNSなどでもあると分かりやすい。	・Instagram、YouTube、Facebook、HP等に投稿しておりますので、そちらをご覧いただくと幸いです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21					・ありがとうございます。日々努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2			・外での活動には大変満足しています。 ・過去の日付の資料・書類へのサインはなぜあるのでしょうか。枚数が多い時には不思議に思うことがある。	・ありがとうございます。今後も豊富な活動内容を提案させていただきます。 ・確認書類をまとめて配布した結果だと思われるです。また請求によっては月が異なる場合がございます。今後はできるだけその都度配布するように改善いたします。ご指摘ありがとうございました。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。