

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 18日

アンケート期間:令和 7年 2月 1日~令和 6年 2月 17日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数)12 回収数6 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				・活動によっては十分に動けるよう、公共施設の利用も行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				・毎回、どの職員が勤務しておられるのか把握できていない。	・職員の勤務日につきましては月によって変化しておりますので、ご相談などございましたら、事前に電話などで職員の出勤状況を確認していただければ幸いです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				2		・情報伝達については配慮をしておりますが、何かお気づきの点がありましたらお知らせ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			1		・できるだけ固定化しないようにしていますが、気持ちの安定を図るために同じ活動をとりいれることもあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1			1		・行事としては出来ておりません。外出した際になどに、地域のお子さんと遊ぶ機会がありましたらおこなっていきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6							
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6							
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1			1		・ペアトレは行えていませんが、お困りごとに応じて個別に対応させていただいております。ご相談がございましたらお声掛けください。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・ぜひいつでもお声掛けください。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4			2		・年に数回、保護者交流会を行っています。ぜひご参加ください。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	2		1	・相談内容を全体が把握するのは難しいと思うが、こちらも誰に相談すればよいのか迷う。	・ご相談内容につきましては、必要に応じて周知徹底させていただきます。相談者につきましては「〇〇について」などと質問していただければ対応できる職員に引き継ぎますのでお気軽にご相談ください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				1	・十分に注意を払っておりますが、不足する点がありましたらお知らせ下さい。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5				1	・どのような訓練をしているのか把握していない。	・年間計画でどのような内容を行うのか検討しております。保護者に周知するよう努めますのよろしく願い致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				3		避難訓練等実施しております。訓練だけでなく、日頃の様子はSNSで発信しておりますのでぜひご覧ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					・ニコニコしながら帰ってくる姿をみて楽しく過ごさせているんだと安心します。	・ご報告ありがとうございます。今後も子どもたちに安心できる場を提供したいと思います。ご協力お願い致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	6						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。