

**児童発達支援事業所における自己評価結果
(公表)**

討議年月日: 令和 7 年 1 月 27 日

公表: 令和 7 年 2 月 1 日

事業所名 chameleon

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	1	適切ではあるが、活動によっては手狭に感じる事がある為、公共施設の利用も行っている。	十分に運動ができるように、他施設の利用も継続していく。
	2	職員の配置数は適切である	9	0		配置数は適切ではあるが、もう少し人数が増えた方が余裕があるかと思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	3	できるだけ本人達に分かりやすいように視覚提示をしている。	必要に応じてバリアフリー化の拡大を行っていく。情報伝達は相手に合わせて配慮している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	2	毎日の清掃を行ってある。	より心地よい空間となるよう、整理整頓・清潔を保つ。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	4	勤務日数や時間帯によっては、参画のムラがある。出来るだけ多くの職員に情報共有できるように記録はしっかりと取り、だれでも見れるようにしている。	積極的に意見を挙げてもらう。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	1		出来る範囲で業務改善できるよう努めている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	3		HPに毎年公表している。職員への周知が不十分だったかもしれない。周知をしていく。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	5	保護者には毎年評価をお願いしている。	必要に応じて第三者の評価を検討していく。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	必要に応じて都度行っている。	
適切な支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	2	モニタリング時に聞き取り、日常で保護者から頂く情報からアセスメントを行うようにしている。	周知をする。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	3		標準化されたものを購入しているが、別の物で評価している。標準化されたものの使用を検討していく。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	1		周知をする。いつでも見れる状態にはあるため、各自計画を見るように努める。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	5	勤務日数や時間帯によっては、参画のムラがある。出来るだけ多くの職員に情報共有できるように記録はしっかりと取り、だれでも見れるようにしている。	多くの職員が意見を発信できるよう引き出していく。

の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	1	日頃より精一杯固定化しない様考えてはいるが、情報収集を継続していく。	子どもたちの状態も考慮しながら、新しいことにも挑戦を促していく。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8	1		個別と集団をかならず組み合わせている。周知する。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	3	必ずの打ち合わせは出来ていないが、気になる事がある場合には随時共有するようにしている。	短時間でも情報共有していく。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	3	必ずの打ち合わせは出来ていないが、気になる事がある場合には随時共有するようにしている。	短時間でも情報共有していく。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	一日の記録に、後から見ても分かりやすいように記入している。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	0		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	1		管理者・児童発達管理責任者が行くようにしている。継続していく。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8	1		必要に応じて連携を図っていく。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5	4		現在は対象者がいないが、受け入れる際には連携していく
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5	4		現在は対象者がいないが、受け入れる場合には連絡体制を整えていく。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8	1	併用している児に関しては日頃より連携を図るようにしている。	移行していく対象児童がいない。移行する場合には状況共有・相互理解に努める。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	2	全員ではないが、必要に応じて支援内容の情報提供を行うようにしている。	送迎などの時間で、日ごろから情報交換を図っていく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	2		ほかの児童発達支援職員より研修を受ける事がある。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	5	保育園や幼稚園に交流しに行く事は無いが、地域の公園であった子供たちと一緒に遊ぶ事がある。	ご協力いただける園があったら検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	5		参加できるものには積極的に参加していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	日頃の送迎時や連絡帳でご報告するようにしている。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	6		個別で相談に応じ、関わり方についてご提案している。	
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	1	契約時に説明を行っている。		

保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	1	適宜こちらから話をふったり、保護者よりご連絡いただいた時に対応するようにしている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9	0	積極的に保護者が参加できるような行事を企画するようにしている。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0		できるだけ迅速に対応するようにしているが、状況によって空き枠が無い場合はお待ちいただく事がある。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	月に1回お便りをメールにて出している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	できるだけ子どもたちが分かりやすい情報提示の仕方をしている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	6		地域住民を招待する行事は出来ていないが、こちらが地域の行事には積極的に参加するようにしている為継続。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8	1	訓練は実施している。	マニュアルの詳細についての周知は誰でも見れるようにはなっているが、把握できていない職員もいるかもしれない。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9	0	契約時に確認している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	1	意思の指示書には基づいていないが、アレルギーについての情報確認・対応については保護者の指示通りに行っている。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	2		身体拘束を行っている児童がいない。今後やむを得ず必要になってくる場合には対応する。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。