

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 13日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 19日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数)23 回収数 15割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	0	3	日常の見学がないのでわからない。	今後、生活の場を見ていただける機会を作りたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	2	日常の見学がないのでわからない。	今後、生活の場を見ていただける機会を作りたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	1	5	日常の見学がないのでわからない。	今後、生活の場を見ていただける機会を作りたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	1		こどもたちの希望や日々の様子、保護者の希望により、総合的に判断して計画作成するようにしています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	前日に知る場合もあるので、土曜日の活動予定を月間で知れるといいなど。	行事内容によっては前日でも告知ができない場合もあります。できるだけ早めの提示を心掛けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	8		交流にご理解いただける施設さんを探していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1	0		契約時にご説明させていただいています。何かご不明な点がございましたらお声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	2	0	特定の保護者と話す姿は見ますが、私はあまり話すことがありません。連絡ノートの内容が別の子ども内容かなということがあります。帰りに職員から口頭で報告を受けた内容と別の報告があったり、たびたびありますので、連絡ノートは意味がないと感じています。	保護者様からのご相談はいつでも受け付けていますので、ご利用ください。連絡帳に関してですが、今後配付前に確認をし、児童の様子をお伝えしていきますが、継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	2	0	特定の保護者と話す姿は見ますが、私はあまり話すことがありません。	保護者様からのご相談はいつでも受け付けていますので、ご利用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3	3		今年度は6月に事業所説明会及び保護者交流会をしています。また3月も開催予定です。是非多くの方にご参加いただきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0	6		できるだけ迅速に対応させていただいています。全体へ周知が必要かどうかは、都度判断させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	2		送迎時や日々の記録で、できるだけ伝達させていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1		連絡帳、月間計画、活動計画、SNSでの発信を積極的に行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		今後も十分に配慮を行います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	3	私が忘れていただけかもしれませんが、分かりません。	皆様にわかりやすく、覚えやすく提示できるよう努力していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	7	私が忘れていただけかもしれませんが、分かりません。	皆様にわかりやすく、覚えやすく提示できるよう努力していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	今後も安心して来所できる環境づくりを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	疑問に思われる部分は、遠慮なく申し出ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。