

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 13日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 19日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数)13 回収数 7 割合 53%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	1		面積は満たしています。活動内容によっては運動が十分にできるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0		今後も専門性の向上を図っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0	子どもたちが使いやすいトイレだと思った。	今後も子ども達が使いやすい環境を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	1	人数が増えたから手狭に感じます。	外出や散歩、部屋をわけての活動などで対応しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	しっかりと話を聞いて下さり、いつも感謝しています。	保護者からの相談はいつでも受け付けておりますので、ご相談ください。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		総合的に、優先度の高いものを選択し、支援内容の設定をご提案させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		計画に基づき、情報を共有しながら支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	1		プログラムが固定化しないように、ひとりにあったプログラム考えるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	2		交流会にご理解いただける園を探していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	毎回わかりやすく助かっています。	今後も、できるだけ分かり合えるよう説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		これからもわかりやすく説明ができるよう、努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	1	0	保護者同伴のイベントを企画してくださると嬉しいです。事業所内の子ども様もみたいので。	今後、開催していきたいと思っています。参加をお待ちしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	場合によってはできているが、そんなに気にかけられない方もいると思う	各職員が意識して子どもの様子をお伝えできるよう努力していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	1		ご相談がある場合には、いつでもお知らせください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	0	他の保護者さんとの交流は図りたい。	今年度は6月に事業所説明会及び保護者交流会を行っています。また3月にも行う予定です。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	2		できるだけ迅速に対応しています。また周知の必要があるかはその都度検討させていただきます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	いつも連絡の詳細を丁寧にかいて頂いています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0	行事予定や連絡のメールできちんと説明が行き届いていると思う。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	2	されたら報告してくださると嬉しいです。(すでにされていたらすいません)	周知の方法を検討していきます。ありがとうございます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	2		実施について周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	いつも車で通る道で、だんだん近くなるとにこにこ笑顔になります。	今後の安心して来所できる環境づくりをしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		ありがとうございます。なにか気になることがあれば些細なこともお知らせください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。