

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月 1日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 28日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数)37 回収数 14 割合 38%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	2	ボール遊びや走ったりできるし狭くないと子どもが言っている。公園や体育館での活動もあり室内だけではないのいいと思います。	一人当たりの面積としては確保できていますが、それぞれの身体も成長し狭いと感じることがあるかもしれません。運動をする際など、場所を変更して十分に動けるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1	十分に配置されているように感じる。	専門性を高める為、わからないことがあれば研修・会議を行うようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	2		バリアフリーについて事業所が2階にあり、階段のつり目のみの設置となっています。必要に応じて介助等を行い、配慮いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	0		保護者からの聞き取り、事業所での日々の様子、療育の様子などを含めて総合的に評価をし、計画に反映するようにしています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		今後も固定化しないよう計画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	4	今まではないと感じる。	公園へ行った際に、地域の子供たちと一緒に遊ぶことがあります。声を掛けてくれた際には、積極的に関わるようにしています。事業所の方でも交流の機会を企画できたらと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		不十分な点がありましたら、申し訳ありません。説明は行うようにしていますが、わからない場合には遠慮なく申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	個別療育の記録で詳しく伝えて頂いていると思いますが、必要な時は電話で相談できているのでありがたいです。	何かあればできるだけ、詳細に保護者へ伝えるようにしています。日頃の様子も連絡帳や個別の療育での記録にてお知らせするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	0		定期的な面談は行えていませんが、お困りの際にその都度面談するようにしています。お時間が必要な際には、いつでもお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	2	コロナが落ち着けば親どうしての活動があればいいと思います。	コロナにより、今年度も開催しておりません。開催した際にはぜひ積極的なご参加をお願いします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	3		靴箱の上に掲示をするようにしています。是非ご覧ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		送迎時やメール・お電話での対応など、保護者の使いやすいもので情報伝達するようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	0		HP、SNS、メール等を利用し、できるだけ事業所の中身がオープンにお伝えできるよう取り組んでいます。評価に関してもその都度お知らせするようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	2	0	0		十分に注意を払い取り扱うようにしていますが、個人の持ち物管理において、別のお子さんの荷物に入れてしまうことがあります。利用者とも話をしながら、自身の荷物管理ができるよう促していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	2		マニュアルの説明は不十分である為、検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		非難訓練等行っています。SNS等での報告を行っていますので、ぜひご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0		ありがとうございます。楽しく来所できない際にはご相談ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	真摯に対応して頂き感謝している。	支援が不足する点がありましたら申し訳ありません。気になる点は、お気軽に申し出ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。