

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 4月 1日

アンケート期間: 令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 28日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数)17 回収数12 割合 70%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | 1 | 1 | 定員数を考えると少し狭いように感じますが、活動を別にする等工夫されていると思います。 | できるだけ各個人が動けるよう活動の配慮をしています。また平日は一人当たりの利用できる面積は十分に確保できていると思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 0 | 0 | 3 | | 専門性を高める為、わからないことがあれば研修・会議を行うようにしています。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 7 | 2 | 0 | 4 | | バリアフリーについて事業所が2階にあり、階段のてすりのみの設置となっています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 12 | 0 | 0 | 1 | | 室内で活動を行う際、空間が狭い場合には、外出し活動に見合った空間の確保を行っています。室内は毎日清掃・消毒等を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | 保護者からの聞き取り、事業所での日々の様子、療育の様子を含めて総合的に評価をし計画に反映するようにしています |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 0 | 0 | 2 | | 発達段階、家族や本人のニーズを踏まえ、支援内容を設定しています |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | 計画を意識し、共通認識で支援を行うようにしています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | 0 | 0 | 2 | 様々な活動をさせていて色々な経験をさせて頂けるので有難い | ありがとうございます。今後も固定化しないよう計画していきます。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 0 | 5 | | 障がいのない子供たちとの交流はできていないため、今後検討していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 0 | 0 | 0 | | 契約時や必要に応じてその都度説明をするようにしている。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 13 | 0 | 0 | 0 | | 保護者にわかりやすい、イメージしやすいものを含めながら説明するようにしています。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 5 | 3 | 1 | 4 | | 集団の研修としてペアレントトレーニングは行えていませんが、個別の対応については保護者と一緒に考えるようにしています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | 成長した点や、普段と違う点・同じ点、現在の発達についてなど、報告をするようにしている。保護者からもメール口頭にてお知らせいただいています。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 3 | 0 | 0 | なかなか直接会って話す時間が少ないと感じています。 | 必要に応じてお話を伺ったり、お声かけを頂いたりしています。お気軽にお相談ください。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 3 | 3 | 4 | | 積極的にはできていません。保護者の連携を図る為に、保護者会を開催した際には、ぜひ積極的にご参加頂きたいです。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | ご連絡いただいですぐにお返事をするよう努めています。また時間を要す場合には、迅速に日程調整をするようにしています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | 相手にわかりやすい手段を活用し、伝えるようにしています。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | HP、SNS、メール等を利用し、できるだけ事業所の中身がオープンにお伝えできるよう取り組んでいます。評価に関してもその都度お知らせするようにしています。 |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 12 | 0 | 0 | 1 | | 十分注意を払い、取り扱うようにしています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか。 | 11 | 0 | 0 | 2 | | マニュアルの説明は不十分である為、検 討していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか | 6 | 0 | 0 | 7 | | 避難訓練等行っています。SNSでの報告 等しておりますので、ご参照ください。 |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | 楽しく来れない場合にはご相談ください。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | ご期待の沿えない部分があったのであれば 申し訳ありません。ご要望はご遠慮なく、 申し出ください。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援
評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。