

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 2月 20日

アンケート期間:令和 4年 1月 11日～令和 4年 1月 29日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数) 30 回収数 10 割合 33%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3		1	人数が多い土曜日などは公園、体育館等考えてくれているように感じる	スペースの確保は十分に行っています。運動等を行うには狭いため、他施設の利用を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1	どんな職員がいるか分からない	玄関横の壁に職員紹介を行っています。是非ご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		1		事業所が2階にあり、バリアフリーが不十分な点もありますが、可能な限り努力を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9			1	親の意見もよく聞いてくれる	利用者・保護者のニーズをしっかりと聞き取り、最善の支援ができるよう計画作成を行っています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9			1		固定化しないよう、個人にあった教材作成等行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	3		感染防止のため、積極的には行えていませんでした。感染が落ち着いたら行っていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3				契約時、更新時に行っています。別途、不明な点がありましたらいつでもお声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			その日、どのように過ごしたか伝えてくれる方と伝えてくれない方がいる	十分にお時間が取れないことがあり、申し訳ありません。是非連絡帳もご覧ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1		面談はないように感じる	面談は必要に応じて行っています。いつでもお声掛けください。日々送迎時やメールで連携ができるよう努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		6	2	コロナが終息した際には保護者同士の関わりの場が欲しい	感染予防のため、実施できていませんでしたので、今後検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		2		苦情要望については、玄関横に掲示しています。ご覧ください。また対応については迅速に行うよう努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		2		送迎時や記録の中で様子がわかるように発信しています。沢山発信していますので、ご利用ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					新聞・SNS・活動計画・行事予定・連絡帳・個別療育の記録など様子がわかるように発信しています。更新を沢山していますので、是非ご覧ください
14	個人情報に十分注意しているか	10					今後も十分に配慮していきます。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1				マニュアルの詳細な周知が不十分であるため、改善していきます。訓練は定期的に行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1		訓練は定期的を実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				支援等にご要望がある場合には、是非教えてください。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1				活動等にご要望がある場合には、是非お知らせください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。