

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

アンケート期間:令和 4年 1月 11日~令和 4年 1月 29日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					活動等に十分な確保しています。運動をするには狭いため、他施設の利用もしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		配置数は適切に行っています。専門性に関しては職員間でムラがありますので、研修を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1		1		利用者に理解しやすいよう、環境調整を行っています。バリアフリーについては、当事業所が2階にあるため不十分な点もありますが、できる限り努力しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1		消毒・整理整頓・掃除等を行っています。個人の活動・発達・特性にあわせて環境調整しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					利用者の行動観察や評価、保護者への聞き取り等踏まえ、計画作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					複合的な視点から評価をし、利用者・保護者にとって最善の支援内容を提供できるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					計画に沿った支援を行っています。内容変更をした際には、お知らせください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1		子どもたちの興味のある事で楽しく療育ができるよう、教材作成等を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		1		感染等が落ち着いたら積極的に行っていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約・契約更新時に行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	1				ガイドライン、保護者・利用者のニーズを踏まえて計画作成をし、説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3				必要に応じて個別に相談・助言を行っています。お困りの際はお知らせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	2				送迎の際や連絡帳や個別療育の記録等で、利用者の様子や発達状況についてお知らせしています。より詳細なものを求める際は、お声掛けください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	1			送迎の際や、必要に応じてその都度行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	2		今年度も行えていません。感染等が落ち着いたら積極的に行っていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1		1		送迎の際やメール等でいつでも連絡が取れるようにしています。ご相談があった場合には、迅速に対応するよう努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				できるだけ事業所での様子がわかるよう、新聞・SNS・連絡帳・個別記録・活動計画など様々な情報を発信しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					公表はしているが、より周知されるよう努めていきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					今後も十分に配慮していきます。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1		マニュアル等の詳細な周知が不十分であるため、改善してきます。訓練は定期的に行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		訓練は定期的に行っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5					ありがとうございます。継続して楽しみに通所できるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5					ありがとうございます。今後も職員の研修等を行い、質の向上を図っていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。