

保護者等向け 放課後等デイサービス・事業所評価集計結果(公表)

公表: 令和3年3月30日

アンケート期間: 令和 3年 2月 15日～令和 3年 3月 13日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数) 14 回収数 9 割合 64%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	1		勉強・運動する場所等確保されていると思う。	各保護者の方々の感じ方は異なると思いますが、設備基準である1人あたりの床面積以上は確保出来ております。子どもたちの運動機会の確保として公園・体育館等の利用も行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				人員基準である職員数満たしております。また職員の専門性を高める為研修等も行っていきます。より専門性を高める為、邁進して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	1		手すりの設置をさせていただいております。お子さんによっては階段の昇降が負担になることもあるかもしれません。職員が介助等行いながら対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	1			子どもの性格、特性、保護者の悩みなどを聞いてくれるながら作成してくれていると思う。	日々の子どもの様子や、保護者からお話、学校での様子等踏まえて作成させていただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1				出来るだけプログラムが固定化しないように努めていますが、お子さんの状態によって反復練習を行う場合もございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	2	交流も積極的にあるようで、子どもも楽しく参加している。	今後感染のリスクがなくなった際に、積極的におこなっていかうと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				契約の際に詳細をお話させていただいております。ご不明点あればご相談ください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			連絡帳にその日のことを伝えてもらっている。	連絡帳、送迎の際に出来るだけその日の様子をフィードバックできるように心がけます。気になる点ございましたらお知らせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		1	ゆっくり面談する時間はないように思う。	お困りの事がございましたら、お声かけ宜しくお願い致します。時間を設けゆっくりとお話しできたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	3	保護者会などはない。必要ないと思う。保護者同士の交流あったらいいなと思います。	保護者によって考え方がございますが、オンライン等での交流会等設けていきたいと思っております。ご希望される方はご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		4		今後苦情があった際、皆さんに関することでしたらお知らせ致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		1	コロナのためでもあるが、ゆっくりと面談はしていないのでわからない。	連絡帳、送迎の際や事業所内新聞等のお便りで情報伝達させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				行事予定、写真等で発信されている。	ホームページ等のSNS、お便り、掲示でお知らせ・ご報告をさせていただいております。自己評価に関しましては今回初めてになりますので、今後活かしていきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	9					契約時に個人情報の取り扱いについて取り決めをさせていただいております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		1	マニュアルの説明はきちんとして下さっている。	今後定期的にお知らせ等おこなっていきたく思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		避難訓練等実施していますが、今後出来るだけ多くの子どもたちが参加出来るよう日程調整していきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			子どもは活動内容により楽しみにしている。	お子さんによっては苦手な活動等もあると思いますので、取り入れてほしい活動等ございましたらぜひお知らせください。
	18 事業所の支援に満足しているか	9					ありがとうございます。今後も楽しく、リラックスできる環境作りを努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。