

保護者等向け 児童発達支援・事業所評価集計結果(公表)

公表: 令和3年3月30日

アンケート期間: 令和 3年 2月 15日 ~ 令和 3年 3月 13日

事業所名 Chameleon

保護者等数(児童数) 12 回収数 7 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2				各保護者の方々の感覚は異なると思いますが、設備基準である1人あたりの床面積以上は確保出来ております。子どもたちの運動機会の確保として公園・体育館等の利用も行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				人員基準である職員数満ちしております。また職員の専門性を高める為研修等も行っていきます。より専門性を高める為、進捗して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				子どもたちにもわかりやすいよう、持ち物の置き場所・部屋の役割など視覚情報を提示し、構造化しています。情報に関しましては掲示、お便り、SNS等で伝達させていただきます。ぜひご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					毎日の掃除・消毒行っています。また必要に応じてその都度清潔に保つように清掃しています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1				保護者のニーズを聞き取りと事業所でのお子さんの様子を踏まえて、計画作成をさせていただきます。気になる点がございましたら、遠慮なくお知らせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					それぞれの発達・特性・家庭環境に合わせた支援をさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1				日々お子さんの様子と計画に合った対応を心がけて対応させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1				固定化しないよう職員で意見を出し合うようにしています。興味・関心に偏りの有る方も出来るだけ遊びの発展が出来るよう対応しています。反復的な経験が必要なお子さんもなかにもいろいろとやりますので個別に対応しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			5	園との併用なので無理に機会を作らなくてもいいと思います。個人的にはそれぞれあると思うのが、事業所としては無いのではないかと。	今後機会・ご縁があれば、地域のお子さんとの交流機会を設けていきたいと思っております。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1				契約の際に出来るだけわかりやすく伝えるようにしています。また質問や気になることがないかは必ずお伺いしているようにしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					今後もガイドラインや保護者・子どものニーズを踏まえて作成させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	2	1	2	家でのごし方などをもう少しアドバイスしてくれと嬉しいですが。	今後より密にご支援出来ればと思います。ありがとうございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				連絡もわかりやすく記入もしているの嬉しいですが。	日々の送迎や連絡帳、保護者からのご相談の際に出来るだけお話し出来るよう心がけています。事業所で気になる様子があれば原因となるものを探り、保護者の方に伝えるようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2			定期的にはない。	計画書の更新の際に時間を設けて、ゆっくりとお話出来る機会を設けています。またお困りのことがございましたらぜひお声かけお願い致します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	6			感染予防のため、積極的に開催出来ていませんでした。オンラインでの開催など保護者の連携を検討しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				相談すると親身になって答えて下さるので安心できます。	連絡帳での保護者から要望、お子さんの様子に変化があれば出来るだけ迅速に対応させていただきます。送迎の際にお話しする時間を設けています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		1		送迎の際や連絡帳での情報伝達をさせていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1		事業所内の新聞、月毎の活動予定表などでお知らせ・ご報告させていただきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			1		個人情報の取り扱いについて、契約書にて取り決めをさせていただきます。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1		4	訓練実施されているのかわかりません。	今後定期的に保護者へお知らせしていきたいと思っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			6	訓練実施されているのかわかりません。	訓練は実施しており、事業所内新聞でご報告させていただきます。今後多くの子どもたちが参加出来るよう、日時調整していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5			2		出来るだけ子どもたちの楽しめる活動提供、安心出来る環境作りを心がけていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1		1	知識・スキルともに高い専門性を持っている方で安心して任せられることができています。	精一杯対応させていただきます。何か気になる点がございましたら遠慮なくお知らせください。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
アンケートのご協力ありがとうございました。